



## Internal Medical Consultant

France – Virtual

**APPLY HERE:** <https://bit.ly/3JXB4FQ>

En tant que consultant médical chez IDEXX, votre principale responsabilité sera de dialoguer avec nos clients (vétérinaires) au téléphone concernant l'interprétation des résultats, de laboratoire ou ceux obtenus avec nos automates, les tests de diagnostic et les possibilités de traitement. Une grande importance est accordée à la qualité, au service et au respect des délais.

### Notre service

Demandez à l'un de nos professionnels vétérinaires quel est son objectif et vous entendrez probablement "faire progresser la qualité de la médecine vétérinaire". En mettant l'accent sur la formation entre pairs et le développement de relations avec nos collègues praticiens, notre équipe de conseillers médicaux travaille en étroite collaboration avec nos secteurs d'activité afin de proposer des produits et des services de premier ordre aux vétérinaires et à leurs cliniques.

### Votre role

- Vous échangerez avec les clients par téléphone et par courrier électronique au sujet des tests de diagnostic, des résultats de laboratoire (laboratoire de référence et tests internes), des options de traitement et de la gestion des cas médicaux. Vous saisirez toutes les informations relatives à ces échanges dans le logiciel du système de gestion des relations avec la clientèle.
- Vous découvrirez tous les tests proposés par IDEXX (laboratoires de référence et tests de diagnostic internes), les exigences en matière de qualité d'échantillons, l'importance clinique de chaque test et la manière d'interpréter les résultats afin que vous puissiez guider vos consœurs et confrères dans leur pratique.
- Vous maintiendrez vos compétences et développerez continuellement votre base de connaissances médicales en étudiant par vous-même, en assistant à des conférences scientifiques, en participant à des formations continues internes et en vous tenant au courant de la littérature actuelle.
- Il peut vous être demandé de développer et de présenter des séminaires de formation continue, des présentations aux clients, au personnel des laboratoires de référence ou à d'autres membres du personnel d'IDEXX.
- Il peut vous être demandé de préparer des articles à inclure dans les bulletins d'information d'IDEXX, de rédiger ou d'examiner ou de mettre à jour des

documents concernant de nouveaux produits ou services, ou de préparer d'autres documents de marketing, de vente ou de promotion.

### **Ce qu'il vous faut pour réussir :**

- Un diplôme permettant d'exercer la médecine vétérinaire en France.
- Idéalement, être diplomate du Collège européen de médecine interne vétérinaire (DECVIM) ou du Collège américain de médecine interne vétérinaire (DACVIM).
- Les personnes ayant une vaste expérience clinique et qui sont admissibles au conseil d'administration de l'ECVIM ou de l'ACVIM sont encouragées à poser leur candidature.
- Les personnes ayant une grande expérience clinique et un CES d'hématologie et de biochimie clinique ou un CEAV en médecine interne seront également prises en considération.
- La maîtrise du français est requise pour ce poste. La plupart des communications internes de l'entreprise se font en anglais, il est donc important de pouvoir comprendre et parler l'anglais courant.
- Capacité à travailler de manière indépendante et en équipe
- Vous êtes capable d'organiser et de hiérarchiser votre travail.
- Des compétences en informatique sont requises.

### **Exigences physiques :**

- Capacité à rester assis et à travailler sur un ordinateur pendant de longues heures.

### **Lieu et horaires :**

- Ce poste est à distance, vous aurez donc besoin d'une bonne connexion internet et d'un poste de travail adéquat à la maison.
- L'offre est à temps partiel (3-4 jours par semaine).

### **Ce que nous offrons**

En rejoignant IDEXX, vous vous retrouverez dans un environnement stimulant et passionnant où vous aurez la possibilité d'être vous-même, d'innover et de vous développer. Nous avons tant à offrir !

- Une fois votre formation terminée, vous bénéficierez d'une autonomie totale dans votre travail et d'un soutien important lorsque vous en aurez besoin.
- Vous rejoindrez une équipe performante composée de personnes fières de leur travail et motivées par leur objectif commun d'aider les autres.
- Vous travaillerez avec des personnes inspirantes, ouvertes et les meilleures dans leur domaine d'activité.

- Nous croyons en vous - avec une équipe de plus de 8 000 personnes réparties dans le monde entier, les possibilités d'apprentissage, de développement personnel et d'évolution de carrière sont nombreuses.
- Vous ferez partie d'une entreprise dont la croissance est à deux chiffres, sur un marché en pleine expansion, et nous montrons la voie à suivre grâce à des produits et des services innovants et à une attention toute particulière portée à nos clients.

## **Notre mission**

Nous sommes fiers du travail que nous faisons, parce que notre travail est important. Chez IDEXX, chaque rôle contribue à améliorer la santé et le bien-être des animaux domestiques, des personnes et du bétail. Avec plus de 10000 membres d'équipes internationales, des clients dans plus de 175 pays et un secteur en pleine croissance, nous sommes toujours à la recherche de personnes motivées et inspirées pour nous rejoindre.

Une grande partie de notre croissance se produit dans toute l'Europe et la croissance est synonyme d'opportunités ! Nous offrons une rémunération, des primes et des avantages compétitifs. Notre culture d'entreprise repose sur notre engagement commun à l'égard de notre mission et nos bureaux sont riches d'une diversité de langues, de cultures et de méthodes de travail.

IDEXX accorde une grande importance à la diversité de ses employés et encourage vivement les femmes, les personnes de couleur, les personnes LGBTQ+, les personnes handicapées, les membres de minorités ethniques, les résidents nés à l'étranger et les vétérans à poser leur candidature.

IDEXX est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances. Les candidats ne feront l'objet d'aucune discrimination fondée sur la race, la couleur, les croyances, le sexe, l'orientation sexuelle, l'identité ou l'expression de genre, l'âge, la religion, l'origine nationale, le statut de citoyen, le handicap, l'ascendance, l'état civil, le statut d'ancien combattant, l'état de santé ou toute autre catégorie protégée par les lois locales, nationales ou fédérales.

**Postulez à l'emploi ici : <https://bit.ly/3JXB4FQ>**

As a Medical Consultant at IDEXX, your primary responsibility will be to consult with clients (vets) on the phone regarding interpretation of laboratory results, diagnostic testing and treatment options. A high level of importance is placed on quality, service, and timeliness.

## **The Department**

Ask any of our veterinary professionals what their goal is and you will likely hear, “advancing the quality of veterinary medicine.” With a strong focus on peer-to-peer education and developing relationships with our colleagues in practice, our medical consulting team works closely with our lines of business to ensure world-class products and services for veterinarians and their practices.

## **In This Role**

- You will consult with clients via phone and email regarding diagnostic testing, laboratory results (both reference laboratory and in-house testing), treatment options and management of medical cases. You will enter all information regarding consultations into the Customer Relationship Management System software.
- You will learn about all the tests offered by IDEXX (reference labs and In-House diagnostic tests), specimen requirements, and clinical utility of each test and how to interpret results so that you can guide colleagues in practice regarding diagnostic testing.
- You will maintain proficiency and continually develop medical knowledge base by self-study, attending scientific meetings, participation in internal continuing education, and maintaining familiarity with current literature.
- You may be asked to develop and present CE seminars, presentations to clients or Reference Laboratory staff or other IDEXX staff.
- You may be asked to prepare newsletter articles to be included in IDEXX newsletters; writing or reviewing laboratory diagnostic or service updates on new products or services; or prepare other marketing, sales or promotional material.

## **What You Will Need to Succeed**

- A degree to practice veterinary medicine in France.
- Ideally be a diplomate with the European College of Veterinary Internal Medicine (DECVIM) or the American College of Veterinary Internal Medicine (DACVIM).
- Individuals with extensive clinical experience who are ECVIM or ACVIM board eligible are encouraged to apply
- Individuals with extensive clinical experience and a CES of hematology and clinical biochemistry or a CEAV in internal medicine will also be considered.
- Fluent French is required for this position. Most internal communication in the company is in English, so being able to understand and speak basic English is important.
- Ability to organize and prioritize work

- Ability to work independently and as part of a team
- Good IT skills

### **Physical Demands:**

- Ability to sit and work on a computer for extended hours.

### **Location and Hours**

- This position is remote, so you will need a good internet connection and a suitable workstation at home
- The offer is part time (3-4 days a week)

### **What We Offer**

When you join IDEXX, you will find yourself in a challenging but exciting environment where you are given the opportunity to be yourself, innovate, and grow. We have so much to offer!

- Once your training is complete, you will get full autonomy in your work and ample support when you need it.
- You will join a successful team of people who are proud of the work they do and motivated by their unified purpose of helping others.
- You will work with people who are inspiring, open, and the best in their operating space.
- We believe in you – with a team of over 8,000 all over the globe, there are lots of opportunities for learning, personal growth, and career expansion.
- You'll be part of a double-digit growth company in a quickly growing market and we are leading the way forward with innovative products, services, and a strong focus on our customers.

### **Our Mission**

We're proud of the work we do, because our work matters. Every role at IDEXX contributes to enhancing the health and wellbeing of pets, people, and livestock. With over 10,000 global team members, customers in over 175 countries, and a fast-growing industry - we're always looking for motivated and inspiring people to join us.

A significant portion of our growth is happening all across Europe and with growth comes opportunity! We offer competitive compensation, incentives, and benefits. Our company culture is built on our unified commitment to our mission and our offices are rich with a diversity of languages, cultures, and ways of working.

IDEXX values a diverse workforce and workplace and strongly encourages women, people of color, LGBTQ+ individuals, people with disabilities, members of ethnic minorities, foreign-born residents, and veterans to apply. IDEXX is an equal opportunity

employer. Applicants will not be discriminated against because of race, color, creed, sex, sexual orientation, gender identity or expression, age, religion, national origin, citizenship status, disability, ancestry, marital status, veteran status, medical condition, or any protected category prohibited by local, state, or federal laws.